

電子郵件防護過濾系統說明文件

使用者注意事項說明

1. 遭系統判定為垃圾郵件者會被電子郵件防護系統隔離。而系統會於每日早上 10:00am 與下午 17:30pm，發送垃圾信隔離通知清單給您，如下圖所示：



2. 您可以點選該信件前面的[\[重送\]](#)連結，進行重送，系統會將信件送到您的信箱，並顯示重送完成。
3. 您可以點選 [\[這不是垃圾信+重送\]](#) 連結，將資料送至雲端 Anti-Spam Center 進行分析，降低誤攔率，並同時將信件送到您的信箱。
4. 您可以透過通知信 [\[白名單+重送\]](#) 的連結將該信件重送至信箱並將寄件人加入白名單。可以將電子報加入個人白名單中。
5. 您可以透過通知信連結登入個人電子郵件防護系統 [\[按這裡登入系統查詢郵件\]](#)。



登入後本系統會列出今日信件資料，並依照判別結果分為隔離郵件與正常郵件區。

6. 點選上方月曆日期，就可以挑選起始日期，按下搜尋按鈕後即可以找出該時間範圍內所有資料，並可以在視窗內執行重送、轉寄或是下載郵件等動作。



7. 在**隔離郵件區**中加入個人白名單功能可將原本被系統判定為垃圾郵件可以選擇將原寄件者郵箱(或 IP) 加入自己的白名單。



8. 在**正常郵件區**中加入個人黑名單功能可將原本被系統判定為正常郵件可以選擇將原寄件者郵箱(或 IP) 加入自己的黑名單。



9. 隔離郵件區系統預設保留 30 天。